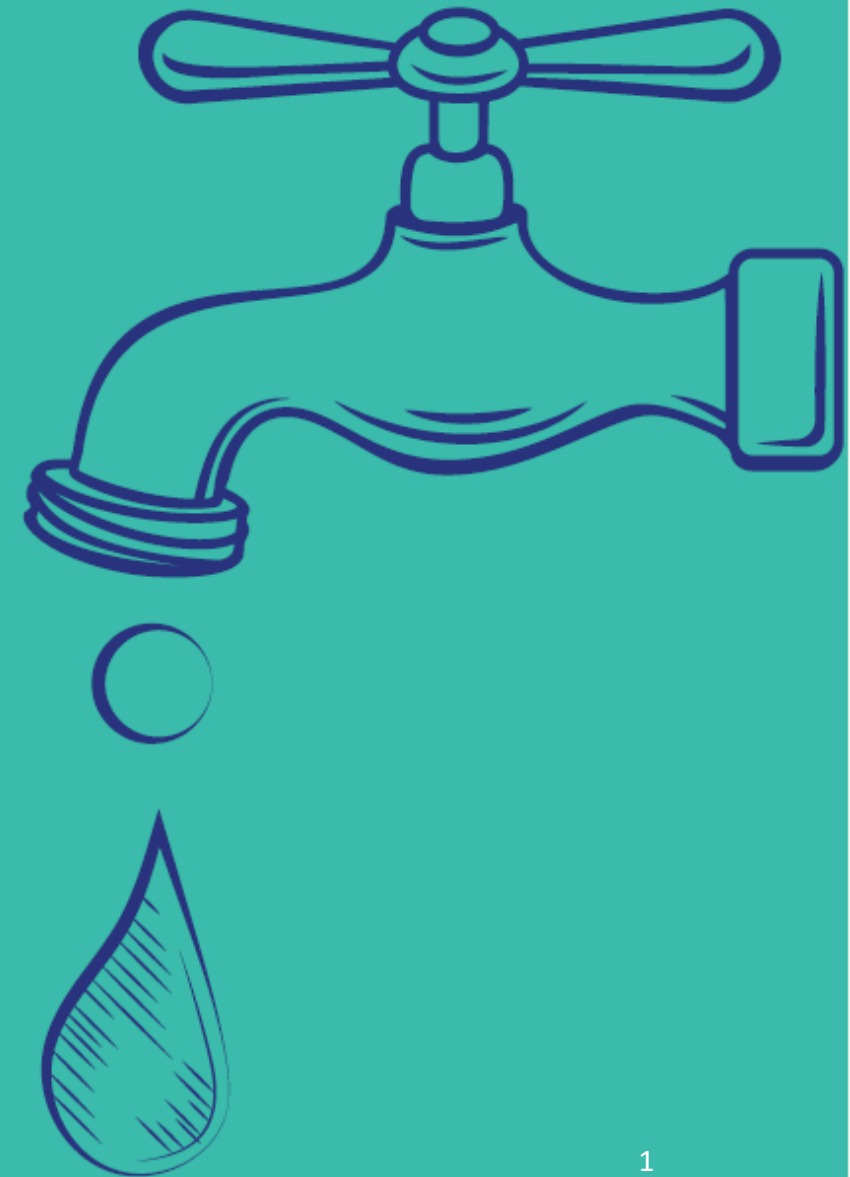


UDE# 4 : PRIX DE L'EAU & POLITIQUE SOCIALE DE L'EAU EN MARTINIQUE

LA CORBEILLE DE SERVICES

UN PARTENARIAT POUR RENDRE
ACCESSIBLES L'ENSEMBLE DES
SERVICES AUX POPULATIONS





- La CAF œuvre avec l'ensemble de ses partenaires à mettre en œuvre une politique sociale de l'eau
- Les organismes luttant contre la non-décence et la précarité mettent leurs offres de services à disposition des populations moyen d'une « corbeille »
- Nous vous proposons de vous montrer comment dérouler le mécanisme jusqu'au ménage pour une opérationnalité concrète

L'utilisateur face à une kyrielle de guichets et de dispositifs

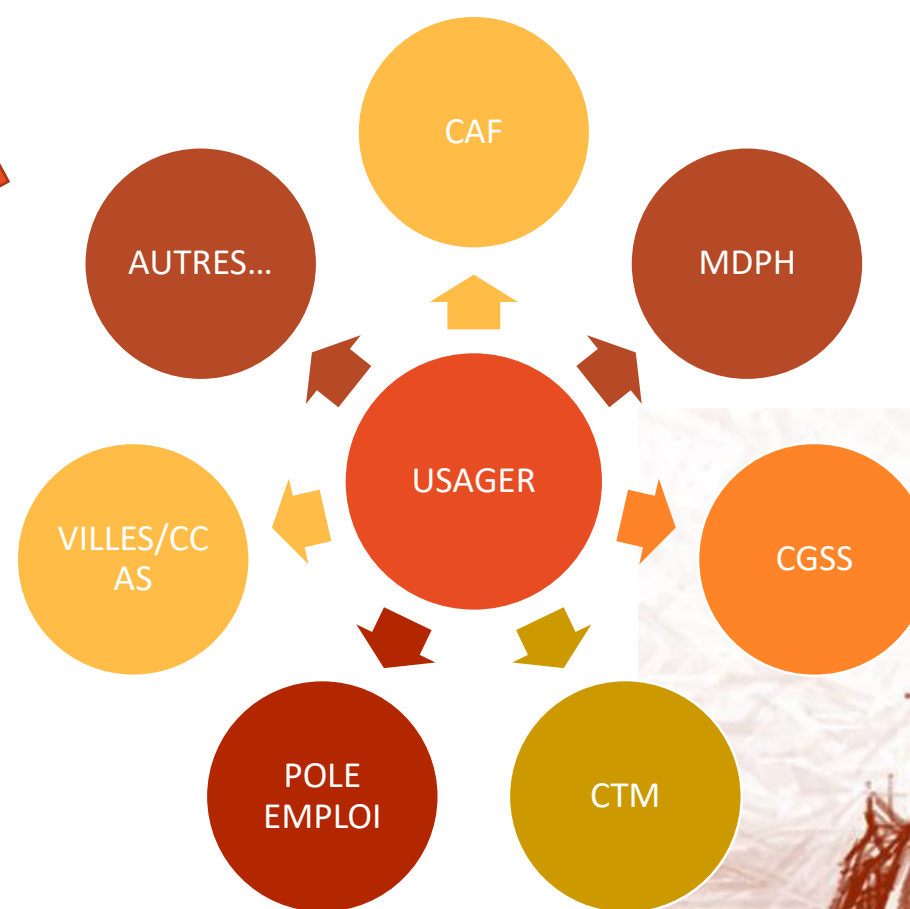
« Nou la épi Zot
Zot la épi nou »

Un porte à porte
fastidieux pour
l'Usager

Aujourd'hui, les démarches entreprises par les usagers sont souvent fastidieuses, émaillées de multiples rendez-vous, demandes de photocopies de pièces.

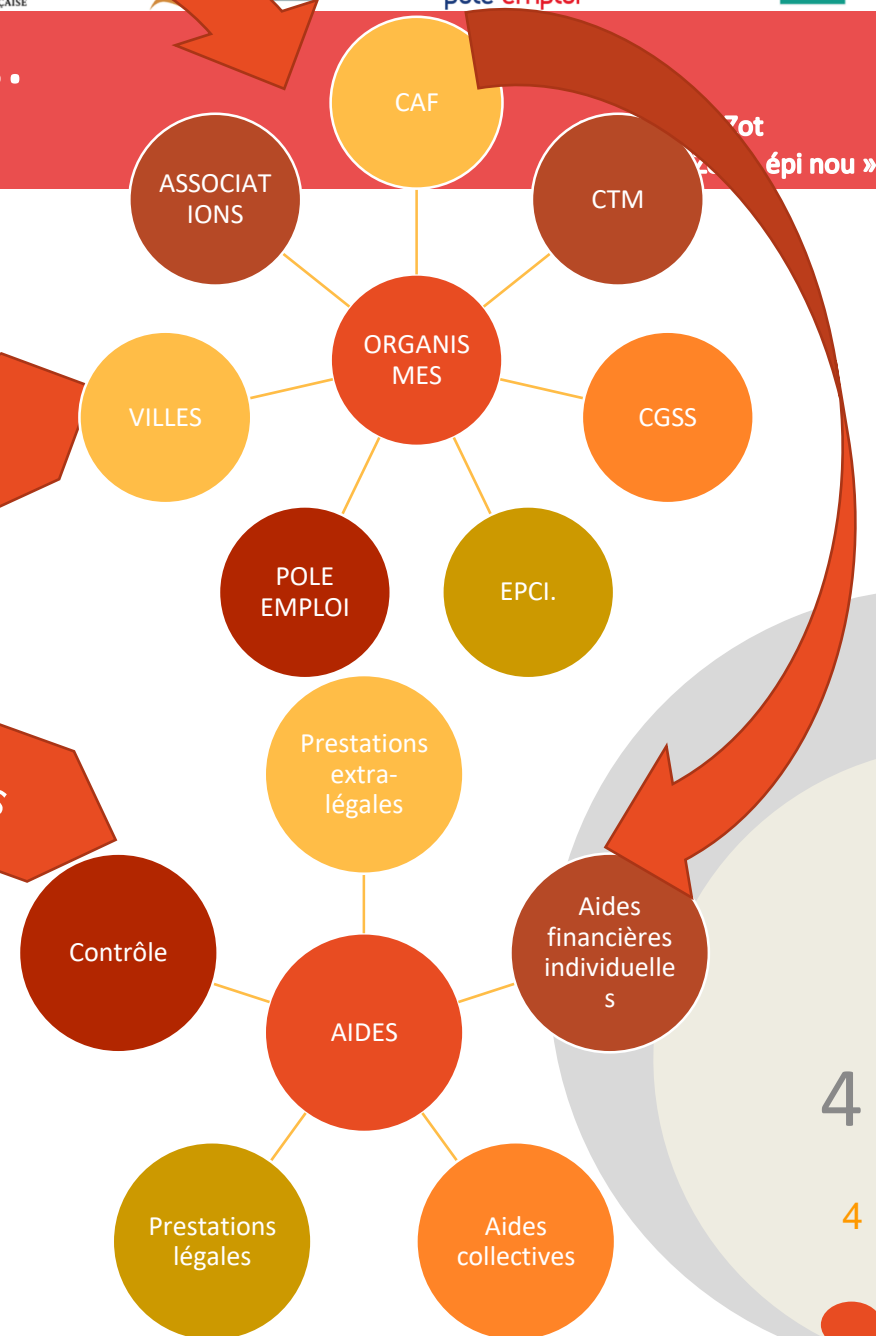
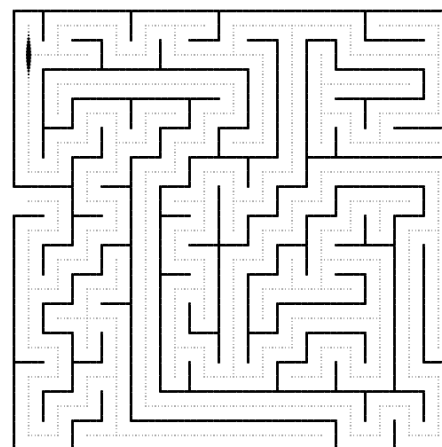
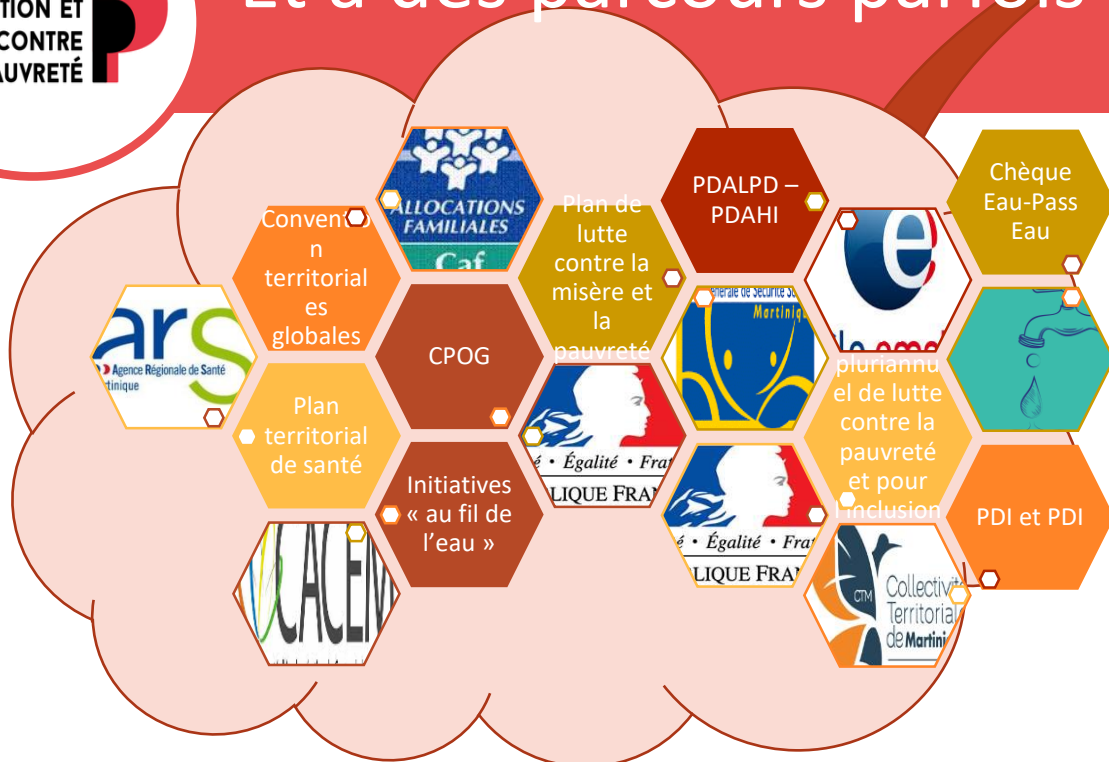
Ce qui aboutit quelquefois à la réorientation vers une autre administration...

Elles sont dissuasives et difficilement accessibles pour les usagers en situation de précarité, même en dématérialisation



STRATÉGIE
DE PRÉVENTION ET
DE LUTTE CONTRE
LA PAUVRETÉ

Et à des parcours parfois redondants...



Coexistence de dispositifs pour le même public sans véritable concertation

L'utilisateur est au cœur d'une kyrielle de guichets, de dispositifs et de parcours

Un porte à porte fastidieux pour l'usager

Guichet Unique « Dites le nous une seule fois »

« Nou la épi Zot
Zot la épi nou »

Simplifier et accélérer
l'accès aux droits par un
réseau de guichets
uniques universels.

Labelliser des **points de
contacts de proximité**
en valorisant les
partenariats existants.

Accueil

Evaluation

Recueil infos et pièces

Dématérialisation

Validation Usager

Information Usager

AUTRES
ACTEURS

CTM

CAF

CGSS

POLE
EMPLOI

CCAS

DETECTION ET MISE EN ŒUVRE DU SERVICE EN UNE SEULE FOIS [CAS D'UNE PERSONNE NON ELIGIBLE AU RSA]

« Nou la épi Zot
Zot la épi nou »

ATELIERS



USAGER



POINT SOLIDAIRE
(GUICHET UNIQUE)





DETECTION ET MISE EN ŒUVRE DU SERVICE EN UNE SEULE FOIS [CAS D'UNE PERSONNE BENEFICIAIRE OU ELIGIBLE AU RSA]

« Nou la épi Zot
Zot la épi nou »

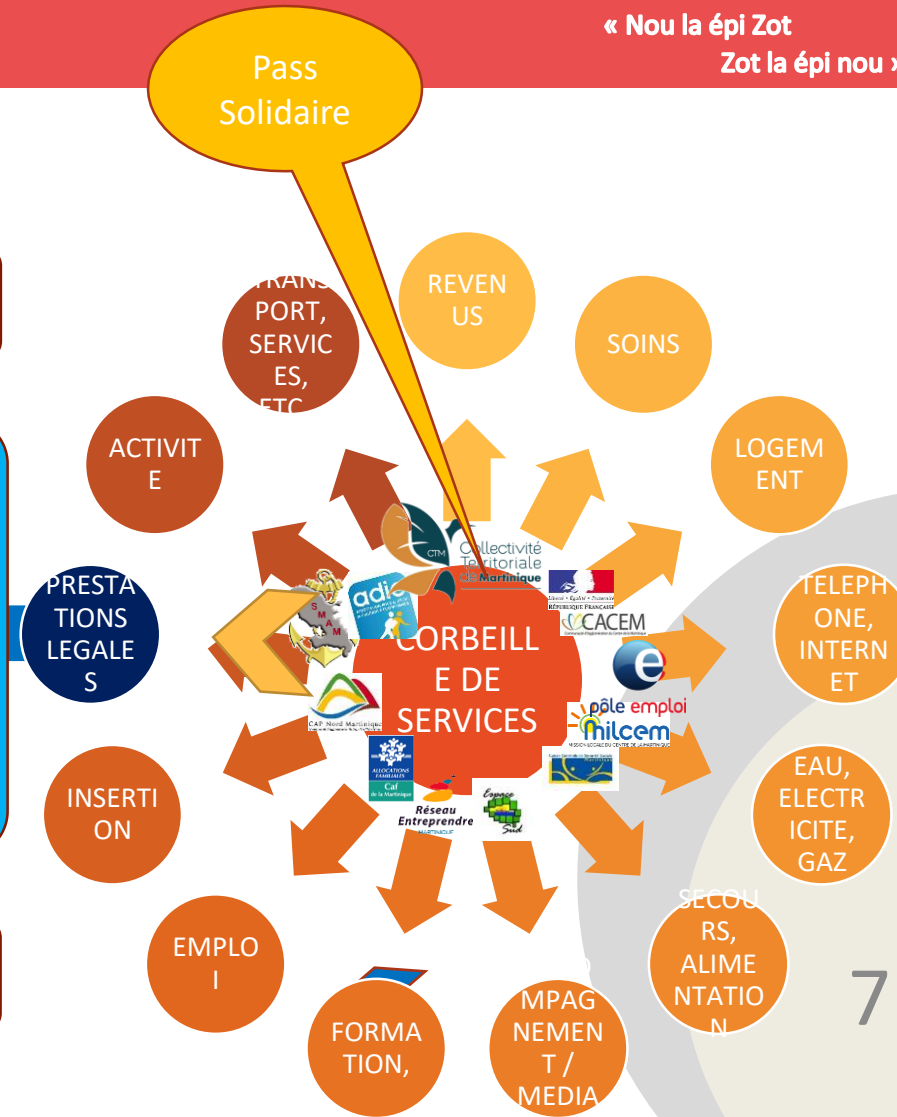
ATELIERS

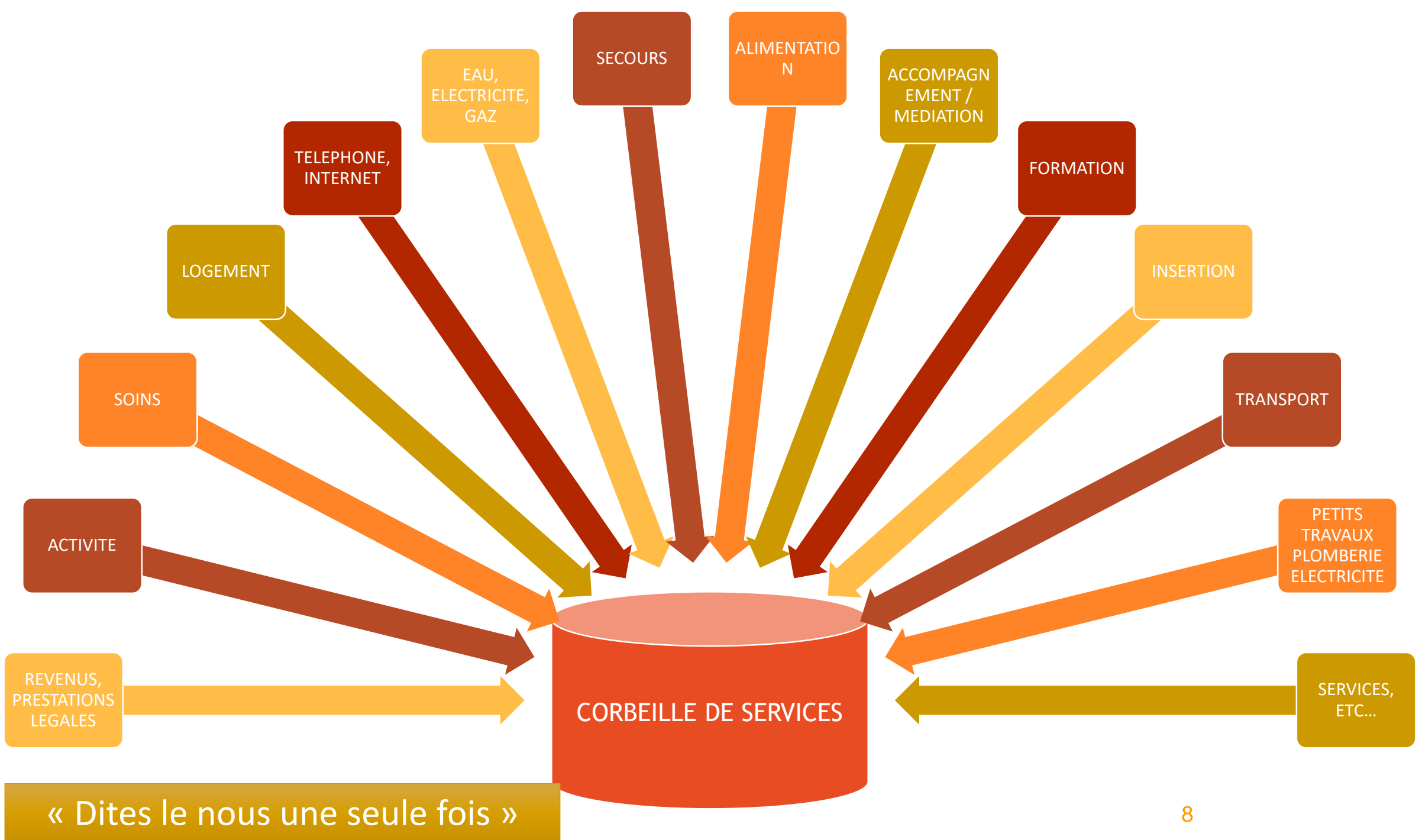


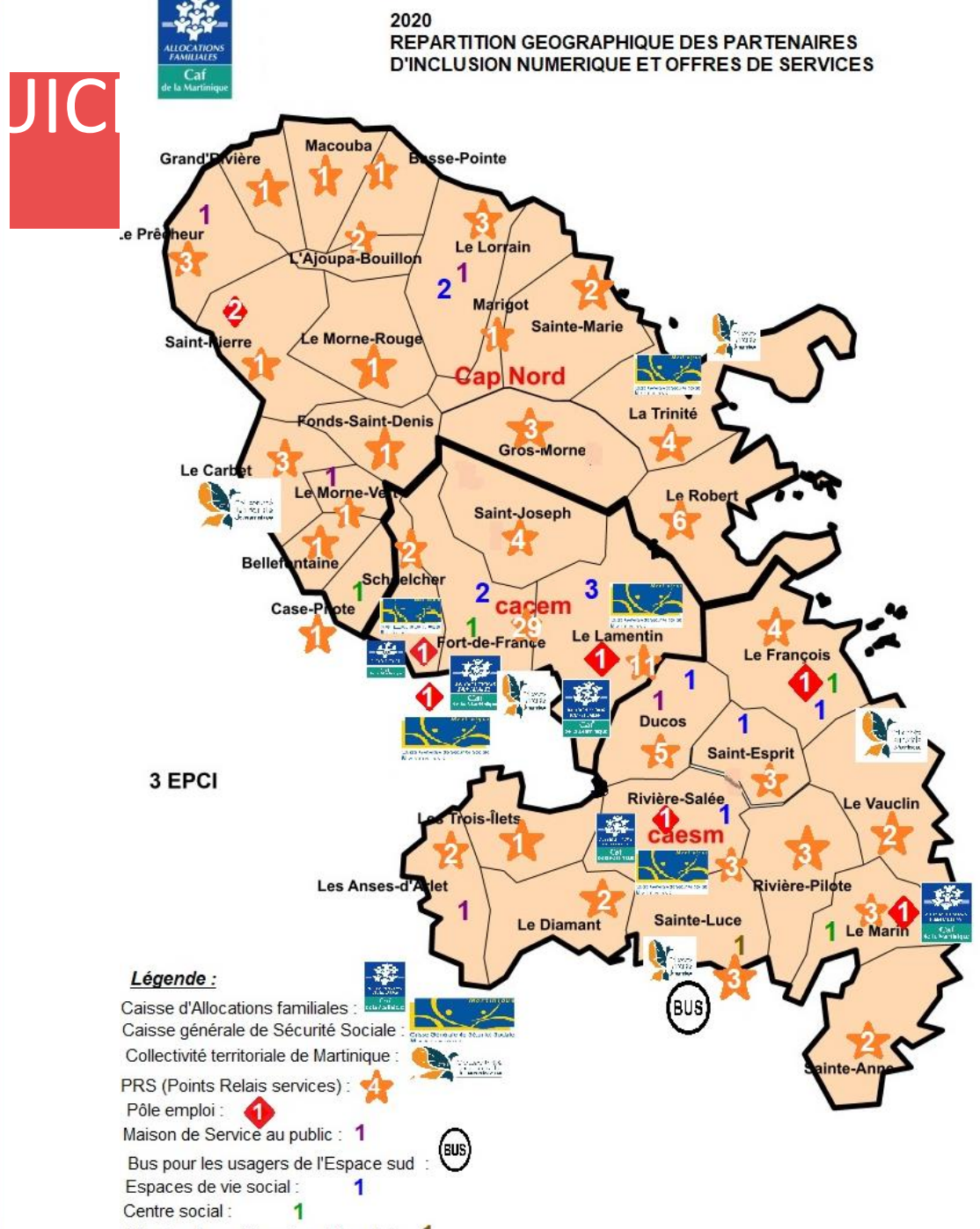
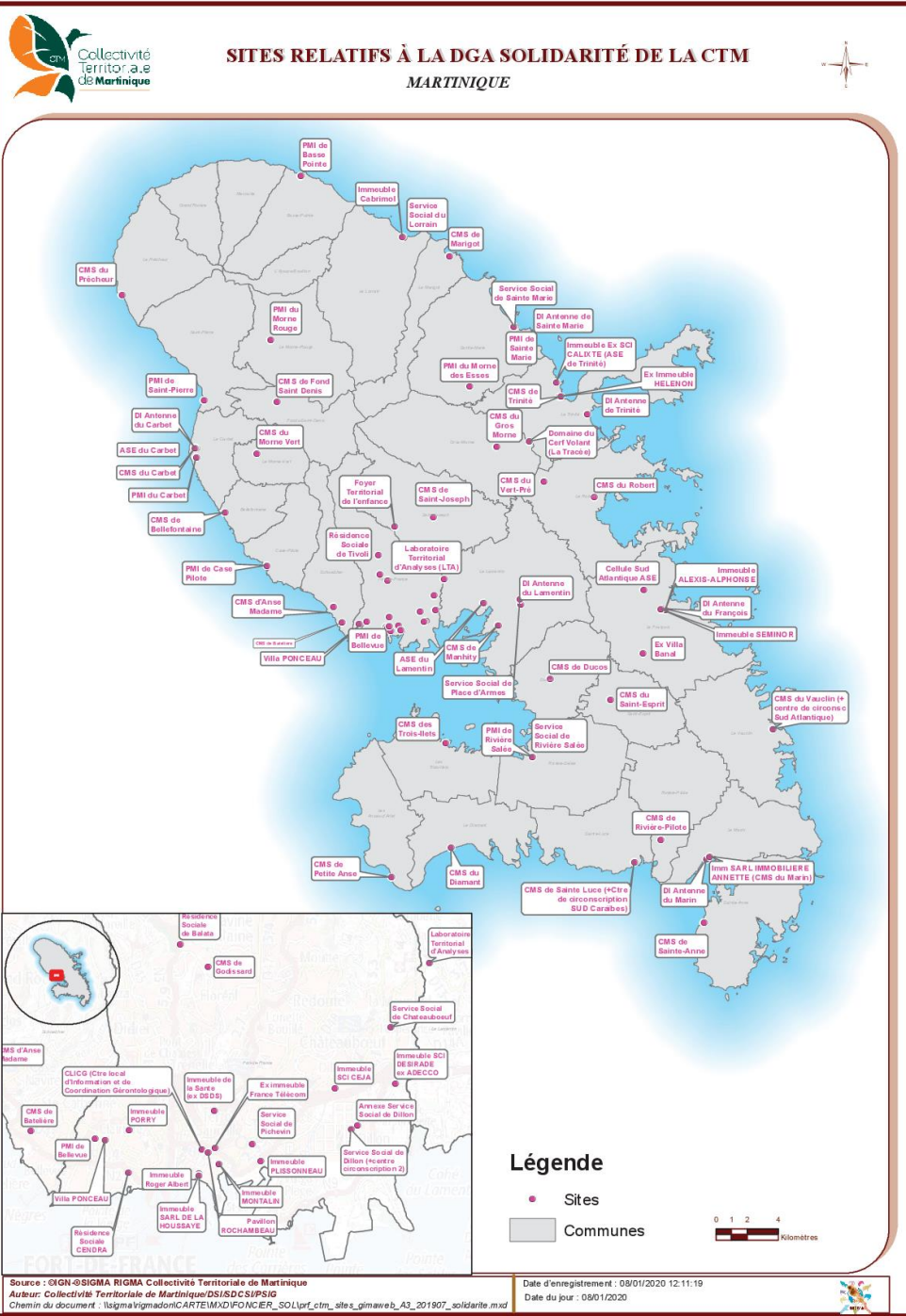
USAGER



POINT SOLIDAIRE
(GUICHET UNIQUE)







 **A QUI S'ADRESSER ?**

83 aides



Dites-le nous 1 seule fois

S'IDENTIFIER

VALIDER



[← LISTE DES DEMANDES](#)

SAUVEGARDER

RÉCAPITULATIF

ANALYSE DES BESOINS DMD21042219231

VOTRE PROFIL

Civilité *

 Madame Monsieur

Nom de famille * (de naissance)

MICHEL

Nom d'usage

Prénoms * (dans l'ordre de l'état civil)

ANTOINE

Date de naissance *

05/02/1980



E-mail

cactus.sylv@hotmail.com

Pays de naissance *

France

Commune de naissance *

Nationalité *

 Française UE, EEE ou Suisse Autre

Téléphone principal

Téléphone portable

0696313131

Téléphone travail

Numéro de sécurité sociale

Numéro allocataire (allocations familiales)

0123456

Demandé ou obtenu la totalité des prestations veille

 Oui Non

Vous êtes

Célibataire et avez toujours vécu seul(e)

SUIVANT



[← LISTE DES DEMANDES](#)

SAUVEGARDER

RÉCAPITULATIF

ANALYSE DES BESOINS DMD21042219231

VOTRE LOGEMENT

Avez-vous élu domicile auprès d'un organisme?

Oui Non

Numéro de rue Rue

Complément d'adresse (lieu-dit, résidence, bâtiment, ...)

12 rue du bois joli

Commune

97290 Le Marin

Vous résidez à cette adresse depuis le

01/10/2003



Possédez-vous un

- Terrain qui n'est pas loué?
- Logement qui n'est pas loué?
- Aucune de ces options

Êtes-vous logé(e) à titre gratuit?

Oui Non

Votre bâtiment est-il alimenté en eau courante ?

Oui Non

L'adresse de branchement est-elle différente ?

Oui Non

SUIVANT



Oui Non

VOS ENFANTS

Combien avez-vous d'enfants?

2

Enfant 1



Nom de famille *

CACTUS

Prénoms * (dans l'ordre de l'état civil)

JACKY

Lien de parenté *

Enfant

Date de naissance *

01/04/2015



Lieu de naissance

fort-de-france

Numéro de sécurité sociale

Nationalité *

Enfant 2



Nom de famille *

HIBISCUS

Prénoms * (dans l'ordre de l'état civil)

LYS

Lien de parenté *

Enfant

Date de naissance *

24/12/2020



Lieu de naissance

fort-de-france

Numéro de sécurité sociale

Nationalité *

SUIVANT



[← LISTE DES DEMANDES](#)

SAUVEGARDER

RÉCAPITULATIF

ANALYSE DES BESOINS DMD21042219231

REVENUS D'ACTIVITÉ

Rémunération de stage	Revenus de stage de formation professionnelle	Prime d'activité	Indemnités de licenciement, rupture, fin de CDD
Primes (dont 13ème mois)	Salaires (hors prime)		

ALLOCATIONS

Revenu de solidarité active (RSA)	Prime forfaitaire mensuelle pour la reprise d'activité	Prestation partagée d'éducation de l'enfant (PreParE)	Prestation d'accueil du jeune enfant (PAJE) - Allocation de base
Prestation de compensation du handicap (PCH)	Majoration pour vie autonome (MVA)	Complément à l'Allocation adulte handicapé (AAH)	Complément familial (CF)
Complément de libre choix d'activité (CLCA)	Allocations familiales	Allocations chômage (ARE)	Allocation supplémentaire d'invalidité (ASI)
Allocation d'éducation de l'enfant handicapé (AEEH)	Allocation de sécurisation professionnelle	Allocation de soutien familial (ASF)	Allocation de solidarité spécifique (ASS)
Allocation de solidarité aux personnes âgées (ASPA)	Allocation adulte handicapé (AAH)	Aides au logement (APL, ALS, ALF)	



[← LISTE DES DEMANDES](#)

SAUVEGARDER

RÉCAPITULATIF

ANALYSE DES BESOINS DMD21042219231

VALIDATION

Tout ouvrir

Tout fermer

VOTRE DEMANDE N'EST PAS ÉLIGIBLE À L'ÉTUDE D'UNE AIDE

VOS AIDES POTENTIELLEMENT ÉLIGIBLES

Caisse Générale de Sécurité Sociale

0/8 >

Collectivité Territoriale de Martinique

0/20 >

Caisse d'Allocations Familiales

0/26 >

Service Public de l'Insertion et de l'Emploi

0/2 >

Partenaire SPIE

0/15 >

SPIE - Entretien Giratoire

0/12 >

AIDES SÉLECTIONNÉES



Caisse d'Allocations Familiales

Signalement de non recours à la Prime d'Activité

CAF Prime de déménagement (PDM)

CAF Prêt à l'amélioration de l'habitat (PAH)

CAF Ticket Loisirs (TL)

CAF Pass Loisirs 972 (PASSL972)

CAF Aide aux naissances multiples (AFICAFPE1)

CAF Aide au temps libre des enfants et des jeunes

CAF Aide Vacances Enfants (VACAF) (CAFVACA)

CAF Formation BAFA / BPJEPS (CAFBAFABPJEPS)

CAF Aide spécifique aux parents pour l'accès au logement

CAF Aide aux Jeunes pour l'accès au Logement

CAF Projets collectifs jeunes et ados (11-17ans) (CAFPCJEA)

CAF Aide au temps libres - familles (CAFA)

CAF Accès au Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement (CARÉA)

CAF Accès à la médiation familiale (CAFMEFAM)

CAF Connexion avec le réseau du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS)

CAF Secours (CAFSECOURS)

CAF Prêt d'honneur (CAFPRECA)

CAF Prêt Habitat (CAFPRETHABITAT)

CAF Subvention Habitat (CAFSUBVHABITAT)

CAF Aide Expérimentale à l'Amélioration de l'Habitat Bailleur (CAFAEAHB)

CAF Prêt pour Equipement Ménager et Mobilier (CAFPEMM)

CAF Aide à la sortie de l'indivision (CAFINDIVIS)

CAF Accompagnement à la mobilisation d'une prestation sur le CAF.FR (CAFCONTACTCLI)

CAF Signalement de non recours aux droits sociaux (CAFNONRECOURS)

CAF Accès à la médiation familiale (CAFMEFAM)

CAF Connexion avec le réseau du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS) (CAFCLAS)

CAF Secours (CAFSECOURS)

CAF Prêt d'honneur (CAFPRECA)

CAF Prêt Habitat (CAFPRETHABITAT)

CAF Subvention Habitat (CAFSUBVHABITAT)

CAF Aide Expérimentale à l'Amélioration de l'Habitat Bailleur (CAFAEAHB)

CAF Prêt pour Equipement Ménager et Mobilier (CAFPEMM)

CAF Aide à la sortie de l'indivision (CAFINDIVIS)

CAF Accompagnement à la mobilisation d'une prestation sur le CAF.FR (CAFCONTACTCLI)

CAF Signalement de non recours aux droits sociaux (CAFNONRECOURS)

CAF Signalement non décence potentielle (CAFNONDECENCE)

NON

NON

NON

NON

NON

NON

NON

NON

NON

NON

NON

NON

Collectivité Territoriale de Martinique

PASS Mobilité (PASMO)

Aide a domicile et de secours dans le cadre de la protection de l'enfance (CTMADASE)

Prestation d'aide sociale à l'enfance (CTMASE)

Inscription dans un parcours Social (DSSI/DAS) (DASPARCOURSSOCIAL)

Inscription dans un Parcours d'Insertion Professionnelle (DSSI) (DSSIINSERTIONPRO)

Inscription dans un parcours Socioprofessionnel (DSSI) (DSSISOCIOPRO)

Atelier de Prise en charge de l'illettrisme (DSSI) (DESSIILETT)

Prise en charge de la problématique de l'Addiction (DESSI) (CTMADDICT)

Prise en charge des freins périphériques à l'Emploi (DESSI) (CTMDSSIFREINS)

PASS Mobilité (PASMO)

NON

Aide a domicile et de secours dans le cadre de la protection de l'enfance (CTMADASE)

NON

Prestation d'aide sociale à l'enfance (CTMASE)

NON

Inscription dans un parcours Social (DSSI/DAS) (DASPARCOURSSOCIAL)

NON

Inscription dans un Parcours d'Insertion Professionnelle (DSSI) (DSSIINSERTIONPRO)

NON

Inscription dans un parcours Socioprofessionnel (DSSI) (DSSISOCIOPRO)

NON

Atelier de Prise en charge de l'illettrisme (DSSI) (DESSIILETT)

NON

Prise en charge de la problématique de l'Addiction (DESSI) (CTMADDICT)

NON

Prise en charge des freins périphériques à l'Emploi (DESSI) (CTMDSSIFREINS)

NON

Aide d'urgence (DAS) (CTMURGENCE)

NON

Accompagnement à prise en charge de la problématique de non recours aux soins (DAS) (CTMRECOURSSOINS)

NON

Prise en charge de problématiques de logement (DAS) (CTMLOGEMENT)

NON

Prise en charge de situation de bénéficiaires du RSA en position d'Aidant familial (DSSI/DAS) (CTMAIDANTFAM)

NON

Urgence alimentaire ou matérielle (DAS) (CTMURGALIM)

NON

Accompagnement social (DAS) (CTMDASAS)

NON

Intervention Sociale d'Aide à la Personne (DAS) (CTMISAP)

NON

Résidence Sociale de Balata (DAS) (CTMBALATA)

NON

Fonds d'Aide aux Jeunes (DAS) (CTMFAJ)

NON

Mesure d'Accompagnement Sociale Personnalisée (DAS) (CTMMASP)

NON

CTM Atelier dans le cadre d'une Intervention Sociale d'Intérêt Collectif (DAS) (CTMISIC)

NON

1. PROFIL

2. LOGEMENT

3. SITUATION

4. RESSOURCES

5. VALIDATION

6. PIÈCES JOINTES

7. ENVOI

[← LISTE DES DEMANDES](#)

RÉCAPITULATIF

ANALYSE DES BESOINS DMD21042219231

DEMANDE ENVOYÉE

100%



Questions diverses

